



Política de la Calidad

En **GENERAL DE CUADROS ELÉCTRICOS, S.L. [GCE]**, la **CALIDAD** es esencial para el desarrollo de todos nuestros procesos, concibiendo la misma como:

- Una actividad constante para identificar, comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros **CLIENTES**, analizando cómo evoluciona su nivel de exigencia.
- Un factor diferenciador y estratégico para aumentar nuestra **COMPETITIVIDAD** y garantizar el futuro.
- Una herramienta que nos permita lograr la **MEJORA CONTINUA**, afianzada en todas las personas que formamos parte de la organización.

Conscientes del compromiso contraído con nuestros Clientes, la Dirección de **GCE** ha concretado la presente **POLÍTICA** en los siguientes **PRINCIPIOS – OBJETIVOS DE ACTUACIÓN**:

- Fomentar una cultura empresarial orientada a nuestros **Clientes** y a la **calidad-precio de los productos y servicios** suministrados.
- Suministrar **productos seguros**, que cumplan los códigos y requisitos técnicos, legales y reglamentarios, así como las especificaciones, necesidades y expectativas de nuestros Clientes.
- Suministrar productos de **óptimo rendimiento**, altamente **competitivos y personalizados**.
- Disminuir los errores en los procesos de diseño, producción y prestación del servicio, eliminando sus causas y la repetición, y estableciendo acciones orientadas a la **prevención** y a la **mejora continua**.
- Desarrollar, mediante la **formación y la motivación** de nuestros equipos humanos, un Sistema de Gestión de la Calidad **participativo**, que aproveche las capacidades de las personas y considere sus necesidades y expectativas, así como las contribuciones de proveedores, asociados y otras partes interesadas.
- Fomentar una cultura empresarial orientada a la **organización**, los **procesos de trabajo**, la **gestión** y la **innovación**.
- Lograr el **compromiso** de todos con la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, haciendo que nuestros **procesos** sean **más ágiles, eficientes y económicos**.
- Apostar por **nuevos mercados, diversificar** la cartera de Clientes y **consolidar** la marca bajo el denominador común de la **innovación tecnológica**, el **ahorro** y la **eficiencia energética**.

La Dirección de **GENERAL DE CUADROS ELÉCTRICOS, S.L. [G.C.E.]**,

Y en su nombre **D. José Fernández Alonso**, asume la total responsabilidad de la presente **POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** que constituye el marco de referencia para el establecimiento de los **OBJETIVOS DE LA CALIDAD** decidiendo su publicación en los medios oportunos.

La Dirección garantiza la revisión y actualización anual del Sistema de Gestión de la Calidad, así como la publicación y difusión del contenido de esta Declaración para que todos los miembros de **GCE** la conozcan y respeten, pasando la misma a formar parte del Manual de la Calidad.

La Dirección delega su implantación y desarrollo en el Director de Gestión de la Calidad.

En Villaralbo [Zamora], a 10 de marzo de 2011.



F^{do}. José Fernández Alonso
Presidente **GCE**